PAFIGIZM.

Директору ООО «ПФМ»
Аникиной Е.А.

ФИО _____

_____

_____

Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

«____» _____2026г. я совершил(а) покупку в вашем магазине

№	АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	РАЗМЕР, ЦВЕТ	ПРИЧИНА ВОЗВРАТА

Коды причин возврата*			
1	Не подошел размер	5	Отличается от фото на сайте
2	Не подошел фасон/посадка	6	Доставили не тот товар
3	Не понравился материал/ткань	7	Доставили слишком поздно
4	Товар ненадлежащего качества/брак		

*Если Ваша причина возврата не указана в таблице, опишите ее в поле “Причина возврата”

номер заказа _____, дата получения заказа_____

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки.

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить сумму в размере _____

(сумма цифрами и прописью)

Дата _____ Подпись покупателя _____

PAFIGIZM.

Информация об обмене и возврате

Мы надеемся, что Вы останетесь довольны покупкой, но, если Вы передумали или товар Вам не подошел, заказ можно полностью или частично вернуть.

Наш интернет-магазин работает в строгом соответствии с Законом «О защите прав потребителей». Согласно ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», Вы вправе вернуть товар, приобретённый в интернет-магазине, в течение 7 дней после получения товара. Товар, приобретенный в розничном магазине, в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Требования при возврате товара:

- Товар не был в употреблении;
- Полностью сохранены упаковка и внешний вид товара, отсутствуют следы носки и загрязнения;
- Сохранены защитные наклейки, бирки, ярлыки.

Обращаем Ваше внимание, что возврат товара надлежащего качества осуществляется силами и за счет покупателя, за исключением случаев возврата товара по причине производственного дефекта или брака. Стоимость отправки товара определяется компанией-перевозчиком и может не совпадать со стоимостью доставки, оплаченной Вами при оформлении заказа ранее.

Срок обработки и возврат денежных средств

После получения нами возвратных товаров, срок обработки и перечисления денежных средств составляет до 3 рабочих дней. Если покупка была оплачена с помощью банковской карты, возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой был оплачен заказ. Срок возврата средств зависит от банка-эмитента вашей карты. Средства могут возвращаться от 3 до 7 рабочих дней в зависимости от банка. Если средства не вернулись в намеченный срок – обратитесь к вашему банку.

Обмен

Для обмена товара вам необходимо заказать на сайте новый товар и оформить возврат не подошедшего товара.

Как оформить возврат:

- Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения;
- Тщательно упакуйте товары и приложите бланк возврата;
- Отправить клиентский возврат можно с помощью СДЭК. С подробной инструкцией рекомендуем ознакомиться на нашем сайте в разделе «возврат и обмен»;
- Также вы можете отправить посылку другой транспортной компанией до двери за Ваш счет по адресу: 620144, г. Екатеринбург, ул. 8 марта, д. 203 для ООО «ПФМ» на имя Сычугова Кристина Владимировна, +7 (965) 832-21-11;
- Если вы приобрели товар в розничном магазине, Вы можете его вернуть по адресам: г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 32; г. Москва, ТРК «Европолис», проспект Мира, 211- корпус 2, 1 этаж;
- Сообщите номер Вашего заказа и трек-номер возвратного отправления в профиле @pafigizm_ru или в whatsapp по данному номеру телефона: +7 (965) 832-21-11.

При возникновении дополнительных вопросов можно обратиться по номеру +7 (965) 832-21-11.